

WAS PASSIERT MIT DEM KARTENGUTHABEN?

BlueCard/FH Karte: Während des laufenden Vertragsverhältnisses zwischen dem Studierendenwerk und dem/der Karteninhaber/-in besteht nach aktuellem Kreditwesengesetz kein Anspruch auf Auszahlung des Kartenguthabens. Der Anspruch kann ausschließlich nach der hochschulseitigen Deaktivierung der Karten geltend gemacht werden, beispielsweise nach der Exmatrikulation.

Studierendengastkarten/Gastkarten: Das Guthaben kann ausgezahlt werden, wenn die Karte an das Studierendenwerk zurückgegeben wird.

Die Verjährungsfrist aller vier Karten beginnt mit Ende des Jahres, in dem die Karte zuletzt genutzt wurde, und beträgt drei Jahre. Danach verfällt das Restguthaben.

WIE SICHER IST DIE KARTENZAHLUNG?

Die BlueCard, FH Karte, Studierendengastkarte und die Gastkarte sind aufladbare Chipkarten, auf denen nur der Betrag und die Kartenummer gespeichert sind. Im Buchungssystem des Studierendenwerks werden an keiner Stelle persönliche Daten wie Name, Nutzungshäufigkeit oder persönliche Vorlieben für bestimmte Speisen erfasst.

Unsere Mensen

RWTH-BEREICH: Mensa Academica am Pontwall, Mensa Vita, Bistro Templergraben, Mensa Ahornstraße

FH-BEREICH AACHEN: Mensa Eupener Straße, Mensa Südpark, Mensa Bayernallee, Mensa KMAC in der Hohenstaufenallee

FH-BEREICH JÜLICH: Mensa Jülich, FH-Campus

KONTAKT

Studierendenwerk Aachen
Pontwall 3, 52062 Aachen
Tel.: 0241 80-93200 (Infopoint)
servicedesk@stw.rwth-aachen.de

Aktuelle Öffnungszeiten auf
www.studierendenwerk-aachen.de

Servicestelle RWTH BlueCard

Templergraben 7, 5262 Aachen
Tel. +49 241 80-908111
E-Mail: bluecard@rwth-aachen.de
Öffnungszeiten:
mo.–fr. 8:00–12:30 Uhr und 13:30–15:30 Uhr

Servicestelle FH Karte Aachen

Bayernallee 11, 52066 Aachen
Tel.: +49 241 6009 51625
E-Mail: fh-karte.aachen@fh-aachen.de
Öffnungszeiten:
dienstags 10:00–12:00 Uhr
donnerstags 10:00–12:00 Uhr und 13:30–14:30 Uhr

Servicestelle FH Karte Jülich

Heinrich-Mußmann-Str. 1, 52428 Jülich
Tel.: +49 241 6009 53828
E-Mail: fh-karte.juelich@fh-aachen.de
Öffnungszeiten:
mittwochs 8:30–12:00 Uhr und 13:30–14:30 Uhr



Infos zur bargeldlose Zahlung unter:
www.studierendenwerk-aachen.de



www.studierendenwerk-aachen.de



KARTEN ZAHLUNG

INFORMATION ZUR
BARGELDLOSEN ZAHLUNG
MIT BLUECARD, FH KARTE,
STUDIERENDENGASTKARTE,
GASTKARTE

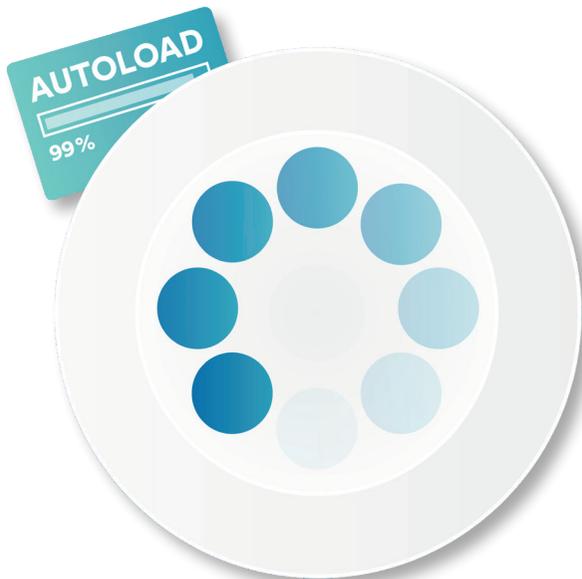
ZAHLEN MIT KARTE: SCHNELL & SICHER

Wir möchten, dass Sie in unseren Mensen, Cafeterien und Kaffeebars einen reibungslosen und schnellen Service genießen. Deswegen bieten wir in allen Einrichtungen die Zahlung mit der **BlueCard**, **FH Karte**, **Studierendengastkarte** und **Gastkarte** an.

Das elektronische Zahlungssystem bietet gegenüber der Barzahlung einen entscheidenden Vorteil: Der Bezahlvorgang dauert nur wenige Sekunden. Dadurch lassen sich in den Hochschulpausen Wartezeiten an der Kasse reduzieren und wertvolle Minuten einsparen.

Wartezeiten an den Aufladestationen lassen sich durch das **AUTOLOAD**-Verfahren vermeiden. Mit dem einmal eingerichteten SEPA-Lastschriftmandat können Sie Ihre Karte bequem und nach Bedarf bargeldlos an der Kasse aufladen.

Infos unter: studierendenwerk-aachen.de



BLUECARD UND FH KARTe

Von der RWTH und FH erhalten Sie nach der Immatrikulation Ihren elektronischen Hochschulausweis. Diesen können Sie in unseren Einrichtungen auch zum Bezahlen verwenden. So funktioniert's:

- **BlueCards und FH Karten** sind mit Bargeld an unseren Aufwertstationen (maximal 75 Euro) oder bargeldlos per SEPA-Lastschriftmandat (AUTOLOAD) aufzuladen. Auskünfte dazu erteilen unsere Servicekräfte auch gerne vor Ort.
- **So zahlen Sie:** Beim Bezahlvorgang legen Sie Ihre Karte einfach auf den Kartenleser und der Betrag wird automatisch abgebucht. Das war's schon!
- **Ihre Karte ist defekt oder verlorengegangen?** Dann erhalten Sie bei den jeweiligen Servicestellen der RWTH und der FH eine neue. Dort wird Ihre alte Karte gesperrt. Liegt kein Defekt des Chips vor, fällt für die Neuausstellung vonseiten der Hochschulen eine Gebühr an.
- **Was geschieht mit dem Guthaben?** Studierende der RWTH können das **Guthaben** der alten BlueCard auf die neue an unserem Infopoint übertragen lassen. Bei der FH Karte erfolgt die Übertragung des Guthabens automatisch durch Einstecken der neuen Karte in eine Aufwertstation.

ZAHLEN MIT GASTKARTEN

Besitzen Sie als Student oder Studentin weder die BlueCard noch die FH Karte, zahlen Sie mit der **Studierendengastkarte**, die Sie in unseren Einrichtungen an Automaten erwerben. Damit erhalten Sie das subventionierte Menüangebot ebenfalls zum Studierendentarif.

- Die **Studierendengastkarte** kostet einmalig 2 Euro (+ 3 Euro Mindestaufladebetrag). Sie ist nicht personalisiert und in Kombination mit dem **gültigen Studierendenausweis** einer deutschen Hochschule zu verwenden.
- **Aufladbar** ist die Karte mit Bargeld (maximal 75 Euro) an unseren Aufwertstationen. Bezahlt wird durch Auflegen auf das Lesegerät an der Kasse.
- **Rückgabe:** Sollten Sie die Karte nicht mehr benötigen, können Sie sie in Aachen am Infopoint beziehungsweise in Jülich an der Mensakasse zurückgeben.

Nicht studierende Gäste zahlen bei uns mit der **Gastkarte**. Wie die Studierendengastkarte ist sie nicht personalisiert. Erhältlich ist sie in allen Einrichtungen an der Kasse sowie an unserem Infopoint am Pontwall. Bei der Zahlung mit der Gastkarte wird automatisch und unwiderruflich ein Zuschlag für externe Gäste berechnet.

Achtung bei Verlust: Das Guthaben auf verlorengegangenen **Gastkarten** und **Studierendengastkarten** ist wie Bargeld zu betrachten. Da die Karten nicht personalisiert sind, können sie dem ursprünglichen Besitzer nicht wieder zugeordnet werden.

