

# Pressemitteilung



Geschäftsführung  
Marketing & Öffentlichkeitsarbeit

**Kontakt**  
Ute von Drathen  
Studierendenwerk Aachen  
Pontwall 3  
52062 Aachen

Tel.: +49 241 80-93112  
Fax: +49 241 80-93114

presse@stw.rwth-aachen.de  
www.studierendenwerk-aachen.de

## Hochschulgastronomie in Aachen und Jülich ist ausgezeichnet!

23.11.2015

Das Studierendenwerk Aachen hat sich erfolgreich für sein QM-System im gastronomischen Bereich zertifizieren lassen

Die Einführung eines Qualitätsmanagementsystems hat sich bezahlt gemacht: Für seine Mensen und Cafeterien wurde dem Studierendenwerk Aachen am vergangenen Freitag ein TÜV-Zertifikat nach ISO 9001 übergeben. Die Auszeichnung vom TÜV Rheinland ist ein international anerkanntes Gütesiegel und gilt für die „Herstellung und Bereitstellung von Speisen für Studierende, Angehörige der Hochschulen und Kindertagesstätten“. Sie bescheinigt die geschaffene Basis für den kontinuierlichen Verbesserungsprozess des betriebsinternen Qualitätsmanagements (QM).

Das Studierendenwerk Aachen betreibt acht Mensen und sechs Cafeterien im Aachener und Jülicher Hochschulbereich und produziert über zwei Millionen Essen im Jahr. Allein in der Mensa Academica am Aachener Pontwall werden momentan bis zu 6.000 Besucher pro Tag bewirtet. „Die Anforderungen an gastronomische Großbetriebe sind enorm gestiegen, ohne ein gutes Qualitätsmanagement geht es heute nicht mehr“, unterstreicht Geschäftsführer Dirk Reitz die damalige Entscheidung, ein zertifizierbares QM-System im gastronomischen Bereich zu implementieren.

Im Rahmen des Zertifizierungsprozesses wurden neue Verfahren und Standards für die Speisenzubereitung etabliert. Dadurch soll die Transparenz betrieblicher Abläufe erhöht, eine größere Kundenzufriedenheit erzielt und die Fehlerquote gesenkt werden. Zu den Maßnahmen gehörten außerdem die Schaffung eines einrichtungübergreifenden Reinigungs- und Desinfektionsstandards und die Funktionsbeschreibung für rund 130 Beschäftigte des gastronomischen Bereichs. „Es war eine aufwendige und intensive Zusammenarbeit mit vielen Abteilungen im Studierendenwerk“, berichtet Qualitätsmanagementbeauftragte Anne Reuter. „Zwei Jahre haben wir auf die Zertifizierung hingearbeitet.“ Eine Unternehmung, die einen langen Atem und ein hohes Maß an Kontinuität erforderte. Der Lohn: ein besonders gutes Auditergebnis.

„Für die Erstzertifizierung erzielte das Studierendenwerk ein extrem gutes Resultat“, sagte Sonja Kretschmar, leitende Auditorin Qualitäts-/Umweltmanagement beim TÜV Rheinland, die im abschließenden Auditbericht besonders die engagierte Mitarbeit der Beschäftigten und die Ordnung und Sauberkeit der Einrichtungen betonte.

Abgeschlossen ist das Projekt QM damit jedoch nicht. „Nach dem Audit ist vor dem Audit: Die Termine 2016 für die Überwachung durch den TÜV sind bereits festgelegt“, so Anne Reuter. „Jetzt gilt es, die erzielten Verbesserungen entsprechend zu steuern und das System langfristig weiterzuentwickeln.“ Die Rezertifizierung erfolgt im September 2018.